



**Π**ολιτική της ΣΧΟΛΗΣ ΙΣΤΙΟΠΛΟΙΑΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΘΑΛΑΣΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΙΑΘ είναι να παρέχει στους εκπαιδευόμενους της υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και ασφάλειας, όπως αυτή διασφαλίζεται με την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) κατά το πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Το ΣΔΠ έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί στην σχολή με γνώμονα την ικανοποίηση των σπουδαστών της και τη διαρκή βελτίωση τόσο του ίδιου του συστήματος όσο και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής η διοίκηση του ομίλου παρακολουθεί τις εξελίξεις της τεχνολογίας υλικών στον χώρο της ώστε να είναι σε θέση να παρέχει αποτελεσματικές λύσεις και υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων καθώς και των προσδοκιών των σπουδαστών της.

Για την σχολή η έννοια της ποιότητας περιλαμβάνει:

- Την εξεύρεση των καλύτερων εκπαιδευτών,
- Αξιοποίηση της πολυετούς εμπειρίας και τεχνογνωσίας της,
- Συμμόρφωση προς την νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Ο Υπεύθυνος Ποιότητας είναι ο εκπρόσωπος με αρμοδιότητες να προετοιμάζει, συντονίζει, εκπαιδεύει και συντηρεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε να είναι σύμφωνο προς τα επιλεγμένα πρότυπα και προδιαγραφές.

Ο Υπεύθυνος εκπαίδευσης είναι υπεύθυνος να επιλύει όλα τα προβλήματα που αφορούν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να επικοινωνεί με τους σπουδαστές για οποιοδήποτε θέμα αφορά την ποιότητα και ασφάλεια των χρησιμοποιούμενων.

Ο πρόεδρος έχει την τελική ευθύνη για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Οι αντικειμενικοί στόχοι της σχολής είναι:

- Ο Υψηλός βαθμός ικανοποίησης σπουδαστών,
- Η Μείωση ή και εξάλειψη των μη συμμορφώσεων,
- Η ασφάλεια των σπουδαστών και όλου του προσωπικού
- Η χρήση αξιόπιστων μέσων εξοπλισμού και σκαφών

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες που είναι ποσοτικοί και οι οποίοι παρακολουθούνται από τον Υπεύθυνο Ποιότητας και σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο των Ανασκοπήσεων του ΣΔΠ.

Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του ΣΔΠ.

Πειραιάς, 03.12.2018

Ο Πρόεδρος



(Υπογραφή & σφραγίδα)